

# Процедура проведения собраний по урегулированию споров в системе в специального образования, предусмотренная законом IDEA

Руководство для родителей, имеющих детей в возрасте от 3 лет до 21 года

Данная процедура входит в состав пакета документов, регламентирующих различные способы урегулирования споров, предусмотренные законом IDEA (Individuals with Disabilities Education Act, Закон об образовании лиц с ограниченными возможностями). В этот пакет документов включены следующие руководства для родителей:

- Процедура медиации в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA
- Процедура подачи письменных жалоб в органы штата в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA
- Процедура подачи процессуальных жалоб/запросов о проведении слушания в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA
- Процедура проведения собраний по урегулированию споров в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA



Office of Special Education Programs  
U.S. Department of Education

*В настоящем документе описана процедура проведения собраний по урегулированию споров в рамках части В закона IDEA. Документ не ставит целью толкование, изменение или использование взамен каких-либо процедурных средств защиты или требований федерального законодательства либо законодательства штата.*

## Что представляет собой собрание по урегулированию спора?

Собрание по урегулированию спора является процедурой разрешения спора, которая проводится после подачи родителем процессуальной жалобы. Собрания по урегулированию спора дают родителям и администрациям школьных округов возможность решить проблемы до проведения процессуального слушания дела.

- В собраниях участвуют родитель ребенка, представитель школьного округа, уполномоченный принимать решения от имени школы, и члены рабочей группы по индивидуальной учебной программе (individualized education program, IEP), владеющие информацией об обстоятельствах, изложенных в процессуальной жалобе. Кроме того, родитель вправе пригласить адвоката, защитника интересов лиц с ограниченными возможностями или иного помощника.
- Родитель и представитель школьного округа совместно принимают решение о том, кому из членов группы по IEP следует присутствовать на собрании по урегулированию спора.
- В результате совместной работы по разрешению спора проведение процессуального слушания дела, которое является дорогостоящей процедурой, способной отрицательным образом сказаться на взаимоотношениях, может не потребоваться.

В некоторых штатах по запросу родителя и администрации школьного округа на собрание по урегулированию спора может быть предоставлен куратор-посредник. В Законе IDEA услуга предоставления кураторов на собрания по урегулированию споров не предусмотрена.

Если вы считаете целесообразным получить помощь специалиста по организации сотрудничества и общения, вы можете вместо собрания по урегулированию спора предложить провести процедуру медиации. Подробная информация приведена в документе [Процедура медиации в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA.](#)

## Каким образом происходит собрание по урегулированию спора?

- Администрация школьного округа обязана провести собрание по урегулированию спора в течение **15 календарных дней** с момента получения уведомления о подаче процессуальной жалобы родителем.
- Собрание проводится, если родитель и администрация школьного округа не заключат письменное соглашение об отказе от проведения собрания либо не согласуют применение процедуры медиации.

В разных штатах нормативные документы, связанные с процедурой урегулирования споров в рамках закона IDEA, в значительной степени различаются.

Подробную информацию родители и члены семьи могут получить в отделе образования или родительском центре в своем штате.

## Преимущества собрания по урегулированию спора

- Собрания по урегулированию споров предоставляют эффективную возможность для налаживания общения и улучшения взаимоотношений между вами и школой, которую посещает ваш ребенок. На таких собраниях возникает благоприятная обстановка для совместного разрешения вопросов без перехода к стадии процессуального слушания дела.
- На собраниях по урегулированию спора решение принимаете вы и представители школы. В рамках процессуального слушания дела решение по существу спора принимает руководящее им должностное лицо, которое не знает вашего ребенка.
- На собрании будет присутствовать лицо, которое вправе принимать решения от лица администрации школьного округа.

## Полезные советы по подготовке к собранию по урегулированию спора

- Запишите проблемы, какими вы их видите; опишите, что вы считаете необходимым для своего ребенка; внесите предложения по возможным решениям, в том числе тем, эффективность которых была проверена на практике.
- Приведите в порядок свои документы, проставьте на них даты и необходимые пометки. Возьмите их на собрание вместе со всеми прочими материалами, которые подтверждают вашу точку зрения.
- Попрактикуйтесь перед членом своей семьи, другом или адвокатом в том, что хотите сказать на собрании по урегулированию спора.
- Продумайте вопросы, которые могут задать представители школы, и запишите свои возможные ответы.
- Подумайте о том, каким образом ваш план повлияет на эмоциональное состояние (и ваше, и других лиц) во время собрания.
- Вероятность подписания соглашения по результатам собрания повышается, если все участники внимательно слушают друг друга и ведут себя уважительно.

## Часто задаваемые вопросы о собраниях по урегулированию споров

### *Что происходит на собрании по урегулированию спора?*

Вам будет предложена возможность обсудить проблемы, перечисленные в вашей процессуальной жалобе, в том числе способы решения указанных проблем.

### *Может ли собрание по урегулированию спора быть назначено на день, когда в школе нет занятий?*

Да. Администрация школьного округа обязана назначить собрание по урегулированию спора в течение 15 календарных дней со дня получения уведомления о процессуальной жалобе вне зависимости от учебных дней в школе.

### *Что, если я не смогу попасть на собрание по урегулированию спора к назначенному времени?*

Администрация школьного округа обязана принять меры к тому, чтобы собрание было назначено на время, удобное для всех участников. Если вы не имеете возможности присутствовать

на собрании лично, администрация школьного округа вправе предложить вам возможность принять участие в формате видеоконференции или конференц-связи.

*Что, если я не желаю участвовать в собрании по урегулированию спора?*

Если только вы и администрация школьного округа не согласуете отказ от собрания по урегулированию спора или не примените процедуру медиации, ваше участие в собрании по урегулированию спора является крайне важным. Если вы не примете участие в собрании, администрация школьного округа вправе потребовать от рассматривающего дело должностного лица отклонить вашу процессуальную жалобу и прекратить слушание дела.

*Как поступить, если школьная администрация не назначает собрание по урегулированию спора?*

Если администрация школьного округа своевременно не назначит собрание по урегулированию спора, вы вправе обратиться за назначением собрания к должностному лицу, которое рассматривает вашу процессуальную жалобу. Подробная информация приведена в документе [Процедура подачи и рассмотрения письменных процессуальных жалоб/запросов о проведении слушания в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA.](#)

*Являются ли конфиденциальными обсуждения в рамках собрания по урегулированию спора?*

Нет, если только вы и администрация школьного округа не придете к соглашению об их конфиденциальности. Если для вас и администрации школьного округа требуется конфиденциальность, вы вправе подписать отдельное соглашение о сохранении конфиденциальности либо включить его текст в ваше соглашение по результатам урегулирования спора. От вас не имеют права требовать подписать соглашение о сохранении конфиденциальности как условие участия в собрании по урегулированию спора.

*Возможно ли присутствие адвоката на собрании по урегулированию спора?*

Администрация школьного округа вправе пригласить на собрание по урегулированию спора адвоката только в том случае, если своего адвоката пригласит родитель.

*Что, если мне требуется переводчик?*

Вам необходимо понимать ход собрания по урегулированию спора и иметь возможность принимать в ней (и необходимых процедурах) полноценное участие. Сообщите всем участникам о том, что вам требуется переводчик. Для получения подробной информации обращайтесь в SEA в своем штате.

*Каковы гарантии, что школа исполнит соглашение?*

Соглашения, которые разрабатываются семьями совместно с представителями школ, соблюдаются чаще. Письменные

соглашения о разрешении спора, которые подписаны родителем и администрацией школьного округа, могут быть обращены к принудительному исполнению в судебном порядке, а также, в ряде штатов, отделом SEA.

*Что, если я изменю свое мнение о соглашении после собрания по урегулированию спора?*

Родители или администрации школьных округов вправе отменить соглашения по результатам урегулирования спора в течение **3 рабочих** дней со дня их подписания.

*Что, если на собрании по урегулированию спора мы не придем к соглашению?*

Вы и администрация школьного округа вправе продолжить обсуждение после завершения собрания по урегулированию спора, работая над устранением противоречий и стараясь прийти ко взаимному согласию.

- Вы вправе обратиться к должностному лицу, рассматривающему дело, за предоставлением дополнительного времени для разрешения спора.
- Вы вправе использовать процедуру медиации, в рамках которой медиатор окажет помощь в налаживании контактов между вами и сотрудниками школы.
- Если в течение **30 календарных** дней со дня подачи вашей процессуальной жалобы соглашение между вами и сотрудниками школы достигнуто не будет, вы вправе перейти к стадии слушания процессуальной жалобы.

*Кто оплачивает собрание по урегулированию спора?*

С родителей плата не взимается. Если вы не нанимаете адвоката, вы расходуете только время, необходимое для подготовки к собранию и участия в нем.

Сведения о разрешении споров в системе специального образования, а также о различных возможностях при разрешении споров в рамках закона IDEA, размещены на веб-сайте Центра конструктивного урегулирования разногласий в системе специального образования (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE) по адресу:  
[cadreworks.org](http://cadreworks.org)

## Что необходимо иметь в виду при подготовке к собранию по урегулированию споров

- Участие в собрании по урегулированию спора, как и подготовка к ней, могут оказаться сложными как на эмоциональном, так и на психологическом уровне. В связи с этим особенно полезной может оказаться предварительная подготовка, в том числе потому, что она повышает вероятность заключения соглашения.
- Если общение с администрацией школьного округа представляется для вас затруднительным, обратитесь за помощью к третьему лицу, которое выступит куратором-посредником на собрании по урегулированию спора, или предложите заменить данный метод урегулирования на медиацию.
- Гарантию заключения соглашения дать невозможно.
- Обсуждение на собрании по урегулированию спора конфиденциальным не является, если только между вами и администрацией школьного округа не будет заключено соглашение об обратном.

## Важная информация

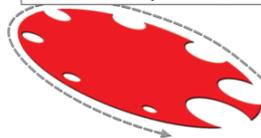
Актуальный список всех родительских центров на территории страны приведен на сайте Центра информации и ресурсов для родителей (Center for Parent Information and Resources, CPIR) по адресу: [parentcenterhub.org/find-your-center](http://parentcenterhub.org/find-your-center)  
Информацию также можно получить позвонив по номеру (973) 642-8100



Центр конструктивного урегулирования разногласий в системе специального образования (Center for Appropriate Dispute Resolution in Special Education, CADRE) является общегосударственным центром технической помощи при разрешении споров:

[cadreworks.org](http://cadreworks.org)

Информацию также можно получить позвонив по номеру (541) 686-5060



Информация по поводу Закона об образовании лиц с ограниченными возможностями (Individuals with Disabilities Education Act, IDEA) размещена в Интернете на сайте:

<https://sites.ed.gov/idea/>



**Для того чтобы найти родительский центр по месту своего проживания, обращайтесь:**

**Родительский центр технической помощи  
Регион 1**  
NJ Statewide Parent Advocacy Network  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
Тел.: (973) 642-8100 Факс: (973) 642-8080  
Веб-сайт: [spanadvocacy.org](http://spanadvocacy.org)

**Родительский центр технической помощи  
Регион 3**  
Parent to Parent of Georgia  
3070 Presidential Pkwy, Suite 130  
Atlanta, GA 30340  
Тел.: (800) 229-2038 Факс: (770) 458-4091  
Веб-сайт: [p2pga.org](http://p2pga.org)

**Родительский центр технической помощи  
Регион 5**  
PEAK Parent Center  
611 N. Weber, Suite 200  
Colorado Springs, CO 80903  
Тел.: (800) 284-0251 Факс: (719) 931-9452  
Веб-сайт: [region5ptac.org](http://region5ptac.org)

**Родительский центр технической помощи  
Регион 2**  
Exceptional Children's Assistance Center  
907 Barra Row, Suites 102/103  
Davidson, NC 28036  
Тел.: (704) 892-1321 Факс: (704) 892-5028  
Веб-сайт: [ecac-parentcenter.org](http://ecac-parentcenter.org)

**Родительский центр технической помощи  
Регион 4**  
WI FACETS  
600 W. Virginia St., Ste. 501  
Milwaukee, WI 53204  
Тел.: (877) 374-0511 Факс: (414) 374-4655  
Веб-сайт: [wifacets.org](http://wifacets.org)

**Родительский центр технической помощи  
Регион 6**  
Matrix Parent Network & Resource Center  
94 Galli Drive, Suite C  
Novato, CA 94949  
Тел.: (415) 884-3535 Факс: (415) 884-3555  
Веб-сайт: [matrixparents.org](http://matrixparents.org)

**Центр информации и ресурсов для родителей  
(Center for Parent Information and Resources, CPIR)**  
35 Halsey St., 4th Floor  
Newark, NJ 07102  
Тел.: (973) 642-8100 Факс: (973) 642-8080  
Веб-сайт: [parentcenterhub.org](http://parentcenterhub.org)

**Родительский центр по месту вашего проживания:**

---

Настоящий документ разработан Центром конструктивного урегулирования разногласий в системе специального образования (CADRE) на основании соглашения о сотрудничестве № H326D080001 с Отделом специальных учебных программ Департамента образования (U.S. Department of Education, Office of Special Education Programs). Координатор проекта Tina Diamond, доктор философии. Мнение, выраженное в настоящем документе, может отличаться от позиции или правил Департамента образования (Department of Education). Департамент образования не выражает и не подразумевает официального одобрения какого-либо продукта, товара, услуги или предприятия, упоминаемых в настоящей публикации. Данный текст документа находится в открытом доступе. Разрешается его полное и частичное воспроизведение. Хотя разрешения на перепечатку настоящей публикации не требуется, следует привести следующую ссылку: CADRE (2014). Процедура проведения собраний по урегулированию споров в системе специального образования, предусмотренная законом IDEA, г. Юджин, штат Орегон, CADRE. Настоящий документ содержит гиперссылки и URL-адреса, которые были созданы и обслуживаются организациями – третьими лицами и приводятся для удобства пользователя. Ответственность за точность вышеизложенной информации Департамент не несет. Часть настоящего материала была ранее разработана совместно с АЛЬЯНСОМ технической помощи родительским центрам (Technical Assistance ALLIANCE for Parent Centers). Дата опубликования: январь 2014 г.